

Tisztelt Látogató!

Az online foglalás során biztosítjuk, hogy Önnek a megrendelt időpontban és darabszámban a rendelkezésére álljanak a kért szimulátorok.

Amennyiben szeretne hírlevelet kapni tőlünk, kérem hagyja bepipálva a 'Hírlevélre feliratkozok' opciót, ha nem kíván kapni hírlevelet a jövőben, kérem kattintson bele, hogy ne legyen kipipálva ez az opció, így nem kap semmilyen hírlevelet a jövőben.

Az online rendeléséről hamarosan kap egy automatikus email üzenetet minden tudnivalóval, részlettel. Ha ezt nem kapja meg, kérem jelezze felénk, mert akkor valamilyen technikai hiba húzódhat meg a háttérben.

Alább olvashatja részletesen a RaceCenter Működési szabályzatát.

\*\*\*\*\*

Actum Kft.

RaceCenter Szimulátor Központ

### **Működési szabályzat**

Érvényesség kezdete: 2013. október 15.

Módosítások: 2018. május 22. Adatvédelmi irányelvek

Hárosi Brigitta

ügyvezető

\*\*\*\*\*

## I. Általános feltételek, alkalmazhatóság

Jelen Működési szabályzat meghatározza az Actum Kft. (továbbiakban Szolgáltató) Racecenter Szimulátor Központjában található szimulátor, és egyéb a társaság üzemeltetésében lévő ingóság általános használatának feltételeit.

Jelen Működési Szabályzat kötelezően betartandó az Actum Kft. szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek és/vagy jogi társaságok, amelyek a szolgáltatás igénybevételével – a fizetés teljesítésével és a megrendelés megtételével – további nyilatkozat nélkül elfogadják azt.

## II. A működési szabályzat által lefedett területek és szolgáltatások

### 1. Területi vonatkozások

A Működési Szabályzat vonatkozik a Szolgáltató által fenntartott Racecenter Szimulátor Központ területén található bútorokra, berendezési tárgyakra, dekorációra és a Szolgáltató által üzemeltetett szimulátorokra, továbbá a szimulátor környezetében található számítógépekre és technikai eszközökre.

### 2. Szolgáltatások

Szolgáltató vállalja Megrendelő részére autóverseny szimulátorait rendelkezésre bocsátja.

## III. Működési szabályzat érvényessége

Jelen Működési Szabályzat érvényes a borítóján feltüntetett dátumtól kezdve visszavonásig. A Működési szabályzatot visszavonni kizárólag Szolgáltatónak van joga.

## Közzététel módja

- Szolgáltató a Működési Szabályzat nyomtatott, eredeti példányát minden esetben kihelyezi Szimulátor Központjában, a Szolgáltatás nyújtás helyén továbbá internetes weboldalon.

- A Működési Szabályzat fedőlapján minden esetben megtalálható a készítés dátuma, az érvényesség kezdetét jelző dátum, továbbá Szolgáltató ügyvezetőjének neve és aláírása.

## IV. Megrendelő jogai és kötelezettségei

A Megrendelő jogosult a Szolgáltató infrastruktúráját és technikai berendezéseit rendeltetésüknek megfelelően használatba venni, amennyiben előzőleg – idejében – bejelentkezett, a szimulátor használat idejének ellenértékét a Szolgáltató részére megfizette és erről visszaigazolást kapott.

A Megrendelő jogosult a szolgáltató által közzétett szolgáltatásokat és eszközöket, a fentieknek megfelelően hibátlan állapotban és hiánytalanul, igénybe venni. Szimulátor esetleges meghibásodása, nem teljesen hibátlan működése esetén is jogosult a Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételére.

Megrendelő jogosult a Szolgáltatás igénybevételének helyén el nem rendezett panaszait, a Megrendelők számára jól látható helyen elhelyezett Vásárlók Könyvében rögzíteni. Szolgáltató a rögzített panaszokat minden esetben kivizsgálja és a Megrendelőt – amennyiben hagyott meg elérhetőséget – a vizsgálat eredményéről haladéktalanul tájékoztatja. Megrendelők panaszaikkal fordulhatnak továbbá a helyileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hivatalhoz, azonban a Szolgáltató minden erejével azon van, hogy a Megrendelők a Szolgáltatással elégedettek legyenek, illetve, hogy esetleges panaszaik a helyszínen kielégítően orvosolva legyenek.

A Megrendelő köteles a Szolgáltatónak okozott bármi nemű anyagi kárt maradéktalanul megfizetni, függetlenül annak mértékétől. A szándékos vagy nem rendeltetésszerű használatból fakadó károkozás, ill. a Szolgáltató nevével való visszaélés esetén a Szolgáltató részéről Büntető feljelentésre kerül sor. Ezen Büntető feljelentés alól nem mentesül a károkozó a kártérítés megfizetésével sem.

A Megrendelő a szándékosan vagy nem rendeltetésszerű használatból okozott kárt köteles a Szolgáltató felé megtéríteni. Amennyiben az okozott kár nem javítható ki a következő Megrendelő érkezéséig és a Megrendelő ezért eláll a Szolgáltatás igénybe vételétől, a károkozó köteles megtéríteni a Szolgáltató károkozás következményeként kiesett bevételét is.

Megrendelő köteles a Szimulátor használatbavételére igényes, tiszta ruházatban, az alapvető higiéniai elvárásoknak megfelelően érkezni.

## V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott Szolgáltatás közzétett árát a Megrendelőtől igényelni. Továbbá jogosult meghatározni, hogy a Megrendelő milyen módon teljesítse azt.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelői igény elutasítására amennyiben azt a technikai berendezések műszaki állapota és/vagy foglaltsága indokolja. Megrendelőnek a megrendelés visszautasítása miatt nincs jogalapja anyagi és/vagy erkölcsi kártérítés igénylésére.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását megelőzően a Szimulátorban és/vagy technikai eszközökben felmerült hibák esetén – a Megrendelőnek nyújtott tájékoztatást követően – teljes értékű szolgáltatás nyújtására. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelőt ezen hibák létezéséről előzetesen tájékoztatta, a Szolgáltatást teljes értékűnek kell elfogadni.

A Szolgáltató köteles a tőle elvárható minden eszközzel a berendezések és bútorok állapotának megőrzésére, ill. a Szolgáltatás technikai fejlesztésére.

A Szolgáltató köteles Szolgáltatását az általa közzétetteknek megfelelően nyújtani beleértve a szolgáltatások nyújtásának időtartamára vonatkozó jogos Megrendelői igényeket.

A Szolgáltató jogosult kártérítést igénybe venni, amennyiben a Megrendelő kárt okoz a Szolgáltató tulajdonát képező technikai eszközökben, dekorációban vagy bútorokban és amennyiben a Megrendelő akadályozza a Szolgáltatót a szolgáltatás nyújtásában. Ezen kártérítési igény jogosan benyújtható függetlenül a kártérítési összeg nagyságától. A kártérítés megítélésénél alapul kell venni a közvetlen kárt és a következő Megrendelők lemondásából adódó további károkat.

A Szolgáltató köteles a Működési Szabályzatban, ill. a Szolgáltatásokban beállt változásokról tájékoztatást közzétenni weboldalán: <http://www.racecenter.hu>

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás nyújtás felfüggesztése, elutasítása vagy megszakítása amennyiben úgy ítéli meg – a Megrendelő hibájából -, hogy a szolgáltatás további nyújtása, közvetlen vagy közvetett veszélyt jelent a szolgáltatást igénybevevőre, za eszközökre vagy a szolgáltatás nyújtásában résztvevőre nézve.

## VI. Adatmegőrzés, adatkezelési szabályzat

Szolgáltató az online felületen leadott rendelések adatait a megrendelt szolgáltatások megtörténtéig, illetve azoknak kiegyenlítéséig, valamint a pénzügyi-számviteli bizonylatokhoz csatolható gazdasági tevékenység bizonylataként őrzi addig, míg a jogszabály ezt lehetővé teszi.

Megrendelő adatai: név, cím (cég esetén céges név és számlacím, adószám), telefonszám, email cím, továbbá a rendelés részleteit, miszerint melyik napra, hánytól hányig, és hány darab szimulátort foglal Megrendelő, valamint opcionálisan megadható, hogy honnan hallott a szolgáltatásról, milyen programot szervez, hány fővel érkezik és milyen egyéb kérésre, megjegyzése van a foglalással kapcsolatban.

A rendelés során látható a fizetendő díj is, valamint, hogy azt milyen módon egyenlíti ki (bankkártya, utalás, készpénz, kuponok). Az utalási és bankkártya adatokat mi magunk nem tároljuk, csak a könyvelés számára szükséges információk kerülnek továbbításra a külső rendszereken keresztül.

A megadott adatokat bizalmasan kezeljük, külső harmadik fél részére semmilyen körülmények között ki nem adjuk. A Megrendelő banki adatai átutalás esetén kizárólag a Budapest Bank által készített kivonatokon szerepelnek, bankkártyás fizetés esetén a Borgun Kft. tárolja a jogszabályoknak megfelelően. Mi banki adatot nem tárolunk. A számlákon csak a megadott számlázási címet, esetleg adószámot tüntetjük fel, melyet a Szamlazz.hu tárol. A weboldalunkon leadott rendeléseket tároljuk mi magunk, a W6 Informatikai Bt. szerverein és az általuk kifejlesztett rendszerben. A bekért és megadott adatokat kizárólag a pénzügyi-számviteli kötelezettségünknek eleget téve kérjük be és tároljuk, és használjuk fel. Szükség esetén, a megadott elérhetőségeken keresztül tudjuk elérni Megrendelőt egyeztetés céljából.

A hírlevélre történő feliratkozás esetén, a nevet és email címet tároljuk, leiratkozás esetén végleges törlésre kerül sor. Évente pár alkalommal (1-10 hírlevél) kiküldését tervezzük, minden hírlevélben egy leiratkozó linkkel.

A Szimulátor Központban folyamatosan kamera rendszer működik, a vendégek és saját magunk biztonsága érdekében. A felvételeket legfeljebb 5 évig őrizzük, így esetleges kérdés esetén a történetek visszajátszhatóak. A Szimulátor Központot a MultiAlarm Kft. riasztórendszere, valamint a kamerák védik.

Részletes szabályzatunk az Adatkezelésről itt olvasható [=>](http://racecenter.hu/images/download/Adatkezesi_Szabalyzat-Actum-20180523.pdf)  
([http://racecenter.hu/images/download/Adatkezesi\\_Szabalyzat-Actum-20180523.pdf](http://racecenter.hu/images/download/Adatkezesi_Szabalyzat-Actum-20180523.pdf))

## VII. Szimulátor használat

A szimulátor, a technikai berendezések és a bútorok használatára jogosult minden magánszemély és jogi szervezet, aki a rendeltetésszerű használat feltételeit előzőleg megismerte és elfogadta – a szolgáltatás igénybevételével.

14 éven aluli magánszemélyek kizárólag felnőtt kísérő jelenlétében jogosultak a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök használatára, oly módon, hogy a Szolgáltatás nyújtását megelőzően a gondviselő nyilatkozik arról, hogy a Működési Szabályzatot megismerte, magára nézve átvállalja és kötelezőnek tekinti a fizetési és kártérítési kötelezettségeket.

Kizárólag technikailag megfelelő állapotú eszközök adhatók és vehetők igénybe. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek mindent el kell követni, hogy az eszközök, a szolgáltatás igénybe vétele során megőrizték eredeti állapotukat.

Az eszközöket, bútorokat kizárólag a használatra megfelelő öltözékben lehet igénybe venni!

Állókép, mozgókép vagy hangrögzítés, illetve más a Szimulátor használatához szorosan nem köthető média tevékenység végzésének lehetősége a Szolgáltatóval való külön egyeztetés tárgyát képezi.

## VIII. Szimulátor foglalás, lemondás, módosítás, megszakítás

A Megrendelő időpont foglalási igényét a szolgáltató által üzemeltetett [www.racecenter.hu](http://www.racecenter.hu) honlapon jelezheti. A foglalási igény kizárólag a szolgáltató pozitív visszaigazolása után érvényes.

Szolgáltató módosító javaslattal élhet a foglalás időpontját illetően amennyiben, a lefoglalni kívánt időpont már nem szabad, vagy azt műszaki, személyi vagy más rajta kívül álló események indokoltá teszik és erről – a szolgáltatás tervezett igénybe vételét megelőzően legalább 24 órával – tájékoztatja a Megrendelőt, anélkül, hogy ez jogalapot jelentene a Megrendelő számára kártérítési igény benyújtására.

Szolgáltató jogosult a foglalást lemondani, módosítani vagy megszakítani, amennyiben – a fent részletezett módon – feltételezi, hogy a szolgáltatás nyújtása közvetett vagy közvetlen veszélyt jelent, továbbá ha úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során, a szolgáltatás további nyújtása komoly kárt okozhat a szolgáltató számára (számítógépes rendszer, egyéb a szimulátorhoz tartozó és a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök, bútorok és dekorációs elemek).

Megrendelő elállási szándékát vagy esetleges halasztási kérelmét legalább 24 órával a Szolgáltatás igénybevétele megkezdése előtt köteles jelezni. A Szolgáltatás igénybevétele megelőző 24 órán belüli lemondások és halasztási kérelmek esetén a Megrendelőnek nincs jogalapja anyagi vagy erkölcsi kártérítési igénynek.

A szolgáltatás nyújtását több, mint 24 órával megelőző lemondási kérelem esetén, Szolgáltató törli Megrendelő megrendelését, és a befizetett összeget pontok formájában jóváírja Megrendelő részére, legfeljebb 2 alkalommal. A szolgáltatás igénybevétele megkezdése előtt, több, mint 24 órával a megrendelt szolgáltatás igénybevétele időpontja módosítható. A szolgáltatás igénybevétele megkezdését megelőző 24 órán belül a rendelés nem mondható le, és nem módosítható. A rendelés módosítása és lemondása esetén Megrendelő az Árjegyzék szerinti rendelés módosítási díjat köteles fizetni.

Szolgáltatás nyújtása (Szimulátor használata) közben, amennyiben Megrendelő elhagyja a Szimulátort vagy felfüggeszti illetve megszakítja a Szolgáltatás igénybevétele (telefonálás vagy más egészségügyi szükséglettől eltérő ok miatt) a Szolgáltató a Szolgáltatás Megrendelő által igénybevétele idejének meg hosszabbítására illetve a Szolgáltatás időpontjának későbbre halasztására nem kötelezhető. Egészségügyi okok vagy egészségügyi szükséglet miatti megszakítás esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját hatáskörében bírálja el a Szolgáltatás elhalasztásának lehetőségét. A Szolgáltatás igénybevétele megkezdését követő Megrendelő által kezdeményezett bármilyen megszakítás vagy felfüggesztés esetén Szolgáltató nem kötelezhető a Szolgáltatás árának visszatérítésére, továbbá Megrendelőnek nincs jogalapja anyagi vagy erkölcsi kártérítési igény benyújtására.

A Szolgáltatás igénybevétele akadályozó vagy a Szolgáltatás nyújtásának megszakítását indokoltá tevő hibák: a monitorok működésképtelensége, kezelőszervek működésképtelensége, áramszünet. Nem minősül ilyen hibának egy-egy kapcsoló vagy műszer meghibásodása, aszimmetrikus kezelőszervek, visszajelző műszer meghibásodások .

## IX. Szolgáltatási díj

A Megrendelő köteles a Szolgáltatás ellenértékét, a Szolgáltató által előzetesen jelzett módon és határidőig maradéktalanul megfizetni.

Szolgáltató köteles, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó árakat és az igénybevétellel összefüggésbe hozható esetleges egyéb költségeket weboldalán (<http://www.racecenter.hu>) és a Szolgáltató által üzemeltetett Racecenter Szimulátor Központban közzé tenni. Amennyiben a weboldalon és a Szimulátor központban közzétett árak eltérnek egymástól, úgy a Szimulátor központban közzétettek az irányadók.

A beérkezett foglalásokat Szolgáltató 48 óráig tartja fenn, ez alatt az idő alatt Megrendelő köteles a szolgáltatási díjat Szolgáltató Szimulátor Központjában személyesen, banki befizetéssel vagy átutalással rendezni, mely a foglalását véglegesíti. Az előzetes foglalásban megadott elérhetőségeken Szolgáltató közli az átutaláshoz, banki befizetéshez szükséges információkat.

## X. Cégszolgáltatások, elérhetőségek

### 1. Szolgáltató

Név: Actum Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2049, Diósd, Baross u. 8.

Telephely: 1054, Budapest, Szemere utca 19.

Céggjegyzékszám:13-09-108587

Adószám: 13751720-2-13

Bankszámlaszám: Budapest Bank Zrt. 10101119-77031900-01004000

SWIFT: BUDAHUHB

IBAN: HU54-10101119-77031900-01004000

Ügyvezető: Hárosi Brigitta

Tel: +36/30 8645 988

## 2. Szolgáltatás nyújtás helye:

RaceCenter Szimulátor Központ

Cím: 1054, Budapest, Szemere utca 19.

E-mail cím: [info@racecenter.hu](mailto:info@racecenter.hu)

Weboldal: <http://www.racecenter.hu>

Telefonszám: +36-70/633 7223

## 3. Illetékes Fogyasztóvédelmi hivatal elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: Budapest V. ker. Városház u. 7.

## XI. Záró rendelkezések

Jelen működési szabályzat, érvényes (kezdeti dátummal ellátott, ügyvezető által aláírt példánya) minden esetben elérhető a Szolgáltató weboldalán (<http://www.racecenter.hu>) és a Szolgáltatás nyújtásának helyén. Amennyiben a két példány között – a dátum és az aláírás megegyezése esetén – eltérés mutatkozik, úgy a Szimulátor központban elérhető példányban rögzített szabályok az irányadóak.

Kelt: Budapest, 2018. május 22.